

# Interessentanalyse

Få et serviceeftersyn af virksomhedens interessenter, deres holdninger, adfærd, forventninger, parathed og/eller tilfredshed. Hovedvægten i analysen kan være at få status på virksomheden i forhold til interessenterne, og med fokus på tilfredsheds-, -udviklings-, -forbedrings og effektiviseringspotentialer. Analysen udvikles i samarbejde med Efficiens og virksomheden. Der opsættes et mål for analysen. Analysen gennemføres som et web survey, hvor Efficiens stiller de digitale værktøjer til rådighed for virksomheden.

Spørgeskemaet kan designes og tilpasses til virksomhedens ønsker. Vi starter med at udforme spørgeskemaet, med udgangspunkt i Efficiens' standard spørgeskræmme, og erfaringer fra lignende analyser.

Spørgeskemaet udsendes til virksomhedens interessenter via e-mail med ledelsen/virksomheden som afsender. I e-mailen er der et direkte link til den webbaserede spørgeskræmme. Vi får online et overblik over bouncede mails, åbne besvarelser og afsluttede besvarelser. Der udsendes evt. en rykkermail alt efter hvor mange respondenter, der har afsluttet undersøgelsen. Efter en aftalt periode afsluttes undersøgelsen og Efficiens bearbejder herefter data og udfærdiger en rapport til virksomheden.

Analyserne kan typisk planlægges, gennemføres og afsluttes indenfor 2-3 uger. Rapportens resultater præsenteres på et møde med virksomhedens ledelse og/eller projektgruppe, og kan danne grundlaget for beslutninger/prioriteringer på såvel kort som lang sigt i relation til virksomhedens indsats områder. Der kan som opfølgning på analysen gennemføres dybdeinterview og/eller workshops for yderligere at definere udviklingsprojekter i relation til interessenterne. Priser fra 12.500 kr. excl. moms alt efter indhold og omfang.

-  Vi afdækker behov, formål og ønsket resultat
-  Udarbejdelse af spørgeskræmme og tidsplan
-  Godkendelse og tests
-  Udsendelse til respondenter
-  Dataindsamling og opfølgning på respons
-  Analysen afsluttes
-  Databearbejdning og rapportskrivning
-  Præsentation af analysens resultater